

ALGEMENE VOORWAARDEN

Zwemschool Maaszwemmertjes per 01-01-2022

Artikel 1 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst, hierna te noemen: 'de overeenkomst' tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zwemschool Maaszwemmertjes, hierna te noemen: 'de zwemschool', en het leskind en diens wettelijke vertegenwoordiger namens het leskind, hierna te noemen: 'het leskind'.

2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige bepaalde in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De zwemschool en het leskind zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

3. Indien zich tussen de zwemschool en het leskind een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

4. Indien de zwemschool niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de zwemschool in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

5. Indien tussen de zwemschool en het leskind uitzonderingen op deze algemene voorwaarden worden bedongen, zijn deze uitzonderingen slechts rechtsgeldig, indien zij door de zwemschool schriftelijk aan het leskind zijn bevestigd.

Artikel 2 Overeenkomst

1. De zwemschool hanteert verschillende categorieën overeenkomsten.

2. Om een overeenkomst aan te gaan dient het leskind zich in te schrijven door middel van aanmelding op de website of telefonisch contact met één van onze kantoormedewerkers.

3. De overeenkomst is definitief aangegaan, nadat de inschrijving schriftelijk door de zwemschool is bevestigd.

4. De schriftelijke bevestiging bevat onder andere de definitieve dag en de tijd van de zwemles, waarbij zoveel mogelijk rekening is gehouden met de voorkeur van het leskind. In overleg en bij voldoende plek kan hiervan worden afgeweken.

5. De schriftelijke bevestiging bevat tevens de hoogte van het lesgeld, zoals dat van toepassing is op het leskind.

6. Bij de bevestiging is een digitaal inschrijfformulier gevoegd, die volledig ingevuld en digitaal ondertekend, binnen vijf werkdagen na ontvangst, aan de zwemschool dient te worden geretourneerd per mail.

7. Aan de inschrijving zijn in 2022 geen kosten danwel inschrijfkosten verbonden.

8. De zwemschool werkt niet met losse lessen maar uitsluitend met maandtarieven.

Artikel 3 Lesgelden tarieven

1. Het lesgeld is verschuldigd per maand, bij vooruitbetaling, middels automatische incasso rond de 25^e van de maand.

2. Gedurende onze zomerstop, winterstop en meivakantie, blijft het lesgeld onverminderd verschuldigd. Dit geldt ook voor de dagen waarop geen zwemles wordt gegeven, te weten: Paasweekeinden (vrijdag t/m maandag), Koningsdag, Hemelvaartsdag en Pinksterweekeinden (zaterdag t/m maandag). In de tariefstelling is hiermee rekening gehouden.

3. De zwemschool stelt jaarlijks, telkens per 1 januari, de tarieven vast voor de verschillende categorieën overeenkomsten, alsmede de hoogte van het inschrijfgeld. De zwemschool informeert het leskind uiterlijk op 30 november van het voorafgaande jaar over de nieuwe tarieven.

4. Indien het leskind niet akkoord gaat met de tariefswijziging, heeft het leskind het recht de overeenkomst te beëindigen per datum van de tariefswijziging.

5. De beëindiging van de overeenkomst op grond van lid 2 van dit artikel dient per mail of schriftelijk te geschieden en door de zwemschool te zijn ontvangen vóór 15 december van het voorafgaande jaar.

6. Is geen digitale of schriftelijke beëindiging van de overeenkomst ontvangen, dan wordt het leskind geacht akkoord te zijn gegaan met de tariefswijziging.

Artikel 4 Betaling

1. De zwemschool int het lesgeld door middel van een automatische incasso, op of rond de 25ste van de maand, voorafgaand aan de maand waarvoor het lesgeld verschuldigd is.

2. Bij de schriftelijke bevestiging, genoemd in artikel 2, is een machtigingsformulier voor automatische incasso van het lesgeld gevoegd, die volledig ingevuld en ondertekend, binnen vijf werkdagen na ontvangst, aan de zwemschool dient te worden toegezonden per mail.

3. Voor iedere betaling van het lesgeld op een andere wijze dan door middel van automatische incasso, wordt het lesgeld verhoogd met een toeslag van € 5,-.

4. Indien het leskind er voor kiest het lesgeld zelf te betalen aan de zwemschool, dient het lesgeld inclusief de toeslag genoemd in lid 3 van dit artikel, bij vooruitbetaling, te zijn ontvangen door de zwemschool uiterlijk op de 1e van iedere maand. Betaling op andere wijze dan door middel van automatische incasso geschiedt op eigen initiatief, er worden geen acceptgiro's of facturen verstrekt.

Artikel 5 Betalingsachterstand en incassokosten

1. Indien het verschuldigde lesgeld niet kan worden geïnd door middel van automatische incasso, om redenen die redelijkerwijs voor rekening komen van het leskind, dan wel het leskind zelf niet heeft zorg gedragen voor tijdige betaling, overeenkomstig lid 4 van artikel 4, dan is het leskind van rechtswege in verzuim.

2. Het leskind ontvangt van de zwemschool een schriftelijke aanmaning om alsnog te betalen onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling, waaronder de vergoeding ter verkrijging van voldoening buiten rechte gevorderd. Het leskind is verplicht aan dit verzoek binnen 14 dagen na de dag van verzending van de aanmaning te voldoen.

3. Indien het leskind vruchteloos is aangemaand dient het leskind naast het verschuldigde lesgeld ook een vergoeding ter verkrijging van voldoening buiten rechte te voldoen zoals geregeld in het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten). De minimale kosten die bij het leskind in rekening kunnen worden gebracht bedragen € 40,--.

4. Indien ondanks de aanmaning betaling uitblijft, ontvangt het leskind van de zwemschool een kennisgeving van opschorting van de uitvoering de overeenkomst en een sommatie om alsnog te betalen.

5. Opschorting betekent dat het leskind de verdere toegang tot de zwemschool zal worden onthouden, totdat volledige betaling van de achterstand in les gelden en kosten als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is ontvangen door de zwemschool.

6. Opschorting van de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in lid 4 van dit artikel, ontslaat het leskind niet van de betaling van het lesgeld voor de periode waarin het leskind geschorst is van deelname van de uitvoering van de overeenkomst en betaling van de kosten als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

7. Indien aan het rappel niet wordt voldaan binnen de gestelde termijn in lid 5 van dit artikel, zal de overeenkomst met het leskind worden beëindigd en wordt de gehele vordering overdragen aan een gerechtsdeurwaarder.

8. Bij betalingsachterstand, in welke vorm dan ook, kan niet worden deelgenomen aan (afsluitende) examens.

Artikel 6 Beëindiging overeenkomst

1. De overeenkomst kan alleen schriftelijk beëindigd worden tegen het einde van de maand, met inachtneming van één maand opzegtermijn.

2. In afwijking van het eerste lid van dit artikel wordt de opzegtermijn in de periode voorafgaand aan de zomerstop en de periode in de zomerstop verlengd met de duur van de zomerstop. De overeenkomst kan derhalve niet in de zomerstop worden beëindigd.

3. De overeenkomst is definitief beëindigd, nadat de beëindiging schriftelijk door de zwemschool is bevestigd.

4. De schriftelijke bevestiging bevat onder andere de juiste datum waarop de beëindiging van de overeenkomst ingaat.

5. Vóór het einde van de overeenkomst draagt het leskind zorg voor de tijdige betaling van alle nog verschuldigde les gelden en overige, daarmee samenhangende kosten.

6. In ieder geval eindigt de overeenkomst met het leskind direct na het behalen van het Zwemdiploma C. Het lesgeld dat in de maand waarin het leskind het C-diploma heeft behaald wordt naar rato gerestitueerd. Indien het leskind de overeenkomst wenst voort te zetten in een andere categorie van overeenkomsten, zal het leskind hiertoe de procedure volgen overeenkomstig artikel 2 van deze voorwaarden. In dit geval zijn geen inschrijfkosten verschuldigd.

Artikel 7 Rechten bij ziekte en overige afwezigheid

1. Het is niet mogelijk gemiste lessen door ziekte of overige afwezigheid in te halen op andere dagen, tijden of locaties. Het lesgeld blijft onverminderd verschuldigd.

2. In geval van langdurige afwezigheid door ziekte ten gevolge van een botbreuk, dan wel een operatieve ingreep, door middel van bewijsstukken door het leskind aan te tonen, kan louter door de zwemschool besloten worden dat het leskind de lessen in mag halen op door de zwemschool te bepalen dagen, tijden en locaties.

3. Voor de gevallen bedoeld in lid 2 van dit artikel geldt een eigen risico van twee weken.

Artikel 8 Privacy beleid

1. De zwemschool verzamelt voor administratieve doeleinden gegevens over het leskind, waaronder persoonsgegevens, welke worden opgeslagen in de centrale ledenadministratie van de zwemschool.

2. De zwemschool verstrekt geen informatie of persoonsgegevens aan derden, behoudens in de gevallen waartoe de wet verplicht.

3. Voor interne kwaliteitscontrole kunnen telefoongesprekken worden opgenomen. Indien hiervan sprake is, wordt dit kenbaar gemaakt door de medewerker van de zwemschool.

Artikel 9 Gebruiks- en gedragsregels zwemlesaccommodatie

1. De inschrijvende ouder/verzorger of andere begeleider en het leskind dienen zich te houden aan de voor de zwemlesaccommodatie geldende gebruiks- en gedragsregels en dienen alle door het personeel en/of het instructieteam van de zwemschool te geven aanwijzingen stipt op te volgen.

2. Het bij herhaling niet houden aan of opvolgen van hetgeen in het eerste lid van dit artikel is omschreven kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst met het leskind zonder dat het leskind aanspraak kan maken op terugbetaling van het reeds betaalde lesgeld.

Artikel 10 Overige bepalingen

1. De zwemschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen van type- en zetfouten op de website, in het magazine, in advertenties, mailings of andere digitale of schriftelijke communicatiemiddelen, verspreid door of namens de zwemschool.

2. Mondelinge toezeggingen van medewerkers van de zwemschool hebben geen gelding, tenzij deze toezeggingen schriftelijk door de zwemschool zijn bevestigd.

3. De zwemschool heeft een huishoudelijk reglement (de huisregels) opgesteld. Dit reglement wordt meegezonden met de schriftelijke bevestiging bedoeld in artikel 2.

4. Overtreding van het huishoudelijk reglement kan tot gevolg hebben dat het leskind en/of diens begeleiders uit de locatie worden geweerd en in ernstige gevallen, zulks ter beoordeling aan de zwemschool, tot beëindiging van de overeenkomst.

5. In ieder geval zal de overeenkomst van het leskind door de zwemschool worden beëindigd wanneer sprake is van ongepast gedrag van het leskind, dan wel van diens begeleiders, waaronder mede wordt verstaan: verbaal en fysiek geweld, belediging in woord, gebaar en geschrift, intimidatie en discriminatie van medewerkers van de zwemschool, leden van de zwemschool of medewerkers van door de zwemschool gehuurde en/of gebruikte accommodaties, waaronder mede begrepen zwembaden.

6. De zwemschool behoudt zich het recht voor, naar omstandigheden zwemlessen naar andere tijden dan wel andere locaties te verplaatsen, en zal dit tijdig kenbaar maken aan de desbetreffende leden.

Artikel 11 Overmacht

1. De zwemschool is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens het leskind indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop de zwemschool geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor de zwemschool niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van de zwemschool of van derden daaronder begrepen. De zwemschool heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat de zwemschool zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. De zwemschool kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan een maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 12 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de zwemschool partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

2. Geschillen uit hoofde van deze overeenkomst worden door de bevoegde Nederlandse rechter beslecht.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij overleg hebben gevoerd teneinde een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 13 Vindplaats en wijziging van de algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van de zwemschool en worden, op verzoek, kosteloos toegezonden.

2. Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden, zoals zij gepubliceerd zijn op de website van de zwemschool.

3. Door ondertekening van het inschrijfformulier, genoemd in lid 6 van artikel 2, verklaart het leskind zich zonder voorbehoud akkoord te gaan met de dan geldende algemene voorwaarden.

4. De zwemschool is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. De zwemschool zal in voorkomende gevallen tijdig de nieuwe algemene voorwaarden ter beschikking stellen.

5. Indien het leskind niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, heeft hij/zij het recht de overeenkomst met ingang van de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden, te beëindigen.

Artikel 14 Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 01-01-2022 en vervangen alle overige, eerder gepubliceerde, algemene voorwaarden van de zwemschool.